

Plats och tid	Trivselhuset Bjursdalen, gröna rummet klockan 08.30-11.45		
Beslutande	Helena Stålhandske, (s) ordförande Ann-Marie Flink, (s) Siw Karlsson, (s) Sören Norrby, (m) Ian Jamieson, (c)		
Övriga deltagande	Göran Lundström, kommun- och socialchef Rozita Hedqvist, skol- och omsorgschef § 85-91 Carolina Dufmats, sektion behandling och omsorgschef § 82-84 Susanne Claesson, sekreterare		
Utses att justera Justeringens plats och tid	Sören Norrby Socialkontoret 2015-09-14 klockan 15.30		
Under- skrifter	Sekreterare	<u>Susanne Claesson</u>	Paragrafer <u>§78-91</u>
		Susanne Claesson	
	Ordförande	<u>Helena Stålhandske</u>	
		Helena Stålhandske	
	Justerande	<u>Sören Norrby</u>	
		Sören Norrby	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Sociala utskottet		
Sammanträdesdatum	2015-09-07		
Datum för anslagsuppsättande	2015-09-15	Datum för anslags nedtagande	2015-10-06
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset		
Underskrift	_____		

Utdragsbestyrkande

SN JCS

Q

Su § 78

Föregående mötes protokoll

Föregående mötes protokoll lades utan erinran till handlingarna.

Su § 79

Dnr 2015/0082.759

Kundnöjdhetsenkät 2015

Sammanfattning

Förutom 2008 och 2009, då andra mätningar gjordes, har vi årligen sedan 2006 mätt kundnöjdheten på Individ- och familjeomsorgen. Våra klienter har fått tala om hur nöjd man är med det bemötande och det stöd man får hos oss på Socialkontoret.

Undersökningen gjordes under våren och försommaren 2015. Under de månader som enkäten genomfördes har 29 ifyllda enkäter inkommit och drygt 30 personer har tillfrågats om de vill svara på enkäten.

10 kvinnor och 17 män har svarat samt två personer som inte har uppgett kön. Det är ingen större skillnader i kundnöjdheten mellan könen.

Vad gäller samtliga deltagare så anser 58 % helt eller till stor del att **tillgängligheten** är bra. 42 % instämmer till viss del eller instämmer inte alls.

Beträffande **bemötande**frågorna är 71 % helt eller till stor del nöjda. 28 % till viss del nöjda eller inte alls nöjda med bemötandet.

61 % anser helt eller till stor del att man har **inflytande och är delaktig**. 38 % tycker det till viss del eller instämmer inte alls i detta påstående.

Att det är viktigt att få **vara med och ge sina synpunkter** instämmer 22 personer helt eller till stor del i. Fem personer instämmer till viss del eller instämmer inte alls.

Det har funnits öppna svarsalternativ, nämligen "Jag tycker det är bra att:" och "Jag tycker det kan bli bättre med:". I år har en kommentar inkommit under den första frågan samt fyra kommentarer till den andra frågan. Den första kommentaren kring det som är bra lyder: "Jag har fått hjälp relativt snabbt. Att jag kunnat få hjälp fast jag helst vill klara mig själv." De andra kommentarerna kring förbättringsområden lyder: "En rimlig summa pengar efter dagens samhälle istället för en som var okej för 20-30 år sedan", "utrymme för att skriva allt negativt och tid", "Trevligare och lyssna mera" och "Det skulle underlätta att inte behöva ha med kontoutdrag för tre månader så många gånger, då jag t ex har min bank på annan ort. Jag har ingen dator så det finns inget annat att göra än att åka till banken".

Resultatet gällande enkäten och klienternas svar kring hur nöjda de är med bemötande och stöd minskade drastiskt under 2014, men i år är resultatet kring detta bättre. Socialtjänsten har de senaste åren ändrat sitt arbetssätt gentemot klienterna. Det ställs högre krav på att nå egen försörjning, samt att konsekvenserna om man inte följer sin arbetsplan ökat. Det förändrade arbetssättet beror

Su § 79 forts

dels på lagändringar som gör att större krav kan ställas, men dels också att det finns en önskan från politiskt håll att arbeta på detta sätt. Det bättre resultatet 2015 kan bero på att klienterna börjar få en ökad förståelse för det nya arbets-sättet.

Nöjdheten gällande tillgängligheten har sjunkit under 2015. Det förklaras med att Socialtjänsten i november 2014 införde telefon- och receptionstider. Syftet med den begränsade tillgängligheten är att ge socialsekreterarna arbetsro och därmed effektivisera arbetet.

Det är fortsättningsvis också att notera att de klienter som är nöjda är nöjda med det mesta och de klienter som är missnöjda är missnöjda med det mesta.

Alla enkäter och sammanställningar finns tillgängliga på Socialkontoret.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen

Su § 80

Val av ledamöter för fördelning av fondmedel

Sammanfattning

Sociala samfundens avkastning fördelas årligen av sociala utskottet och kommunstyrelsen inför julen. Två av socialutskottets ledamöter och IFO-chefen föreslår efter det att skriftlig ansökan inkommit till socialtjänsten ett antal personer som mottagare.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att utse Sören Norrby och Ann-Marie Flink att tillsammans med Ifo-chef utse lämpliga mottagare av den disponibla avkastningen från sociala samfonden 2015.

Delgivning

Ifo-chef
Ann-Marie Flink
Sören Norrby

Su § 81

Attestlista IFO

Föreligger ny attestlista för Individ och familjeomsorgen gällande fr o m 150801.

Beslut

Sociala utskottet beslutar
Att godkänna attestlistan för individ och familjeomsorgen
Att attestlistan gäller fr o m 150801.

Delgivning

Ek avd
Ifo-chef
Ks

Su § 82

Information från BeOm

Carolina Dufmats, chef för sektion behandling och omsorg, informerar om de olika verksamheterna.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 83

Attestlista BeOm

Föreligger ny attestlista för sektion behandling och omsorg gällande fr o m 150831.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att godkänna attestlistan för sektion behandling och omsorg
Att attestlistan gäller fr o m 150831.

Delgivning

Ek avd
Carolina Dufimats
Ks

Su § 84

Personliga ombud

Föreligger skrivelse från Mjölby kommun angående personliga ombud. Sektionschef Carolina Dufmats informerar.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att tidigare beslut kvarstår.

Su § 85

Anställningsprövning äldreomsorgen

Sammanfattning

Anställningsprövning gällande tre ordinarie tjänster samt två vikariat.

Äldreomsorgen har behov av att tillsätta tre tillsvidaretjänster. Befattningshavarna har under hösten fått andra tjänster:

- En tjänst som undersköterska med 100 % tjänstgöringsgrad på Svalan 1 boende för personer med demenssjukdom
- En tjänst som undersköterska med 100 % tjänstgöringsgrad på Duvan 1 Boende för personer med demenssjukdom
- En tjänst som undersköterska med 80 % tjänstgöringsgrad på Svalan 2

Samt två tjänster för befattningshavare som sökt föräldraledigt:

- En tjänst som undersköterska med 75 % tjänstgöringsgrad på Svalan 2, Tjänstledigheten är på minst ett år
- En tjänst som undersköterska 90 % tjänstgöringsgrad i hemtjänsten, Tjänstledigheten förväntas bli minst ett år.

Bemanningen på äldreomsorgens vård- och omsorgsboende är optimerad utifrån de resurser äldreomsorgen har till sitt förfogande. De personer som är i behov av denna typ av boende har stora vård- och omsorgsbehov. Äldreomsorgen är i behov av att tillsätta ovanstående tjänster för att klarar äldreomsorgens uppdrag.

Hemtjänsten bygger helt och hållet på individuella bedömningar med insatser, som personalen inom hemtjänsten ska verkställa. Äldreomsorgen är i behov av att tillsätta även dessa vikariat.

Ovanstående tjänster finns inom befintlig budgetram.

Beslut

Socialutskottet beslutar

Att godkänna att ovanstående tre vakanta tillsvidaretjänster återbesättes och
Att godkänna vikarier på ovanstående två tjänster under befattningshavarnas tjänstledigheter

Delgivning

UU

Su § 86

Budget

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar om budgeten inom äldreomsorgen.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen

Su § 87

Attestlista äldreomsorgen

Föreligger attestlista för äldreomsorgen gällande fr o m 150831.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att godkänna attestlistan för äldreomsorgen
Att attestlistan gäller fr o m 150831.

Delgivning

Ek avd
Rozita Hedqvist
Ks

Su § 88

Avvikelser i särskilda boenden, hemtjänst och hemsjukvård

Sammanfattning

Ulla Larsson medicinskt ansvarig sjuksköterska, (Mas) redovisar avvikelser i särskilda boenden, hemtjänst samt hemsjukvård i Boxholms kommun under tiden 20150101-20150630.

Avvikelserna har hanterats enligt kommunens lokala avvikelshantering.

Beslut

Socialutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

Att godkänna redovisningen av rapporterna avvikelser i särskilda boenden, hemtjänst samt hemsjukvård i Boxholms kommun under tiden 150101-150630.

Delgivning

Ks

Su § 89

Ks 2015.316.133

Extra ärende: Angående den ökade inströmningen av ensamkommande flyktingbarn

Bakgrund och ärendebeskrivning

Ärendet har initierat av Patrik Lindgren, enhetschef ensamkommande flyktingbarn. Under 2014 och 2015 har antalet ensamkommande barn som kommer till Sverige ökat i snabb takt. Under 2013 sökte 3852 barn asyl i Sverige. Under 2014 var motsvarande siffra 7049 barn. Under 2015 har än så länge 4040 barn sökt asyl, och 934 av dessa sökte asyl under de tre första veckorna i juni.

Mottagandet av dessa barn och ungdomar är ansträngt, vilket också framkommer i media. Kommunernas platser fylldes tidigt under året. Antalet asylsökande kan inte direkt påverkas av stat eller kommun, eftersom det är en mänsklig rättighet att söka asyl. Kommunens möjligheter att hantera mottagandet på ett bra sätt är därför idag starkt begränsat.

Genom att ha ett planerat mottagande har kommunen kunnat ta emot förhållandevis många flyktingar på ett socialt och ekonomiskt hållbart sätt. Ärendet har satts igång för att hantera den uppkomna situationen på ett bra sätt.

Förvaltningens ståndpunkt

Att behandling och omsorg får i uppdrag att starta upp ett en ny enhet för mottagande av flyktingbarn som tar emot ca 10-12 pojkar.

Finansiering

Verksamheten finansieras genom det stöd som kommunen får av staten.

Förvaltningens förslag till beslut

Det föreslås att behandling och omsorg får i uppdrag att starta upp ett boende för ensamkommande flyktingbarn så snabbt som möjligt. Förslaget är att hitta lokaler eller lämplig mark där det snabbt finns möjlighet att tillfälligt sätta upp modulhus.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att ställa sig bakom beslutet att behandling och omsorg får i uppdrag att starta upp ett boende för ensamkommande flyktingbarn så snabbt som möjligt.

Beslutsunderlag

Skrivelser av Patrik Lindström,

Utskottets ståndpunkt i frågan.

Ekonomisk beräkning placeringar eller nytt flyktingboende i Boxholms kommun.

Beslutet expedieras till

Carolina Dufmats, Behandling och omsorg,

Anna Bengtsson, Individ och familjeomsorgen

Rozita Hedqvist, Barn och utbildningsförvaltningen

Su § 90

Delgivning allmänna ärenden

Inga ärenden fanns att redovisa.

Su § 91

Övrigt

Kommun och socialchef Göran Lundström informerar om äldreomsorgen och planeringen inför framtiden.