

Plats och tid Servicehuset Bjursdalen, gröna rummet 140929, klockan 09.00-12.00

Beslutande Ann-Marie Flink, (s) ordförande
Janet Åkesson, (s)
Siw Karlsson, (s)
Sören Norrby, (m)
Kjell Beims, (kd)

Övriga deltagande Anna Bengtsson, Ifo-chef § 95-100
Rozita Hedqvist, omsorgschef § 99-106
Carolina Dufmats, Behandling och omsorgschef § 96, 99-100
Susanne Claesson, sekreterare

Utses att justera Kjell Beims
Justeringens plats och tid Socialkontoret 141007 klockan 13.00

Under-
skrifter Sekreterare Susanne Claesson Paragrafer §95-106
Ordförande Ann-Marie Flink
Justerande Kjell Beims
Kjell Beims

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Sociala utskottet

Sammanträdesdatum 2014-09-29

Datum för
anslagsuppsättande 2014-10-08

Datum för
anslags nedtagande 2014-10-28

Förvaringsplats
för protokollet Kommunkontoret

Underskrift

Su § 95

Föregående mötes protokoll

Föregående mötes protokoll lades utan erinran till handlingarna.

Su § 96

Information från Behandling och Omsorg

Carolina Dufnats, chef för behandling och omsorg informerar socialutskottet om de olika verksamheterna.

Ann-Marie Flink, Kjell Beims, Sune Fritz, Carolina Dufnats och Patrik Lindgren ska tillsammans diskutera arbetsplanering och organisation i sektionen behandling och omsorg.

Su § 97

Dnr 14.259.759

Kundnöjdhetenkät 2014

Sammanfattning

Förutom 2008 och 2009, då andra mätningar gjordes, har vi årligen sedan 2006 mätt kundnöjdheten på Individ- och familjeomsorgen. Våra klienter har fått tala om hur nöjd man är med det bemötande och det stöd man får hos oss på Socialkontoret.

Undersökningen gjordes under våren och sommaren 2014 och även i år har vi exkluderat flyktingmottagningens klienter på grund av förväntade språksvårigheter. Under de månader som enkäten genomfördes har 28 ifyllda enkäter inkommit. Det har i år varit svårt att få klienter att svara på enkäten och flera har avböjt att svara på den.

9 kvinnor och 16 män har svarat samt tre personer som inte har uppgett kön. Det är ingen större skillnaden i kundnöjdheten mellan könen.

Vad gäller samtliga deltagare så anser 70 % helt eller till stor del att **tillgängligheten** är bra. 30 % instämmer till viss del eller instämmer inte alls. En person har valt att inte svara.

Beträffande **bemötande**frågorna är 55 % helt eller till stor del nöjda. 45 % till viss del nöjda eller inte alls nöjda med bemötandet. En person har valt att inte svara.

52 % anser helt eller till stor del att man har **inflytande och är delaktig**. 48 % tycker det till viss del eller instämmer inte alls i detta påstående. Gällande dessa frågor har två personer valt att inte svara.

Att det är viktigt att få **vara med och ge sina synpunkter** instämmer 68 % helt eller till stor del i. 14 % instämmer till viss del eller instämmer inte alls. 18 % har valt att inte svara på denna fråga.

Det har funnits öppna svarsalternativ, nämligen "Jag tycker det är bra att:" och "Jag tycker det kan bli bättre med:". I år har inga kommentarer inkommit under den första frågan samt fyra kommentarer i förbättringsområden. En kommentar går inte att tyda. En kommentar handlar om att man ska bli upplyst om sina rättigheter och två kommentarer handlar om att "varje gång hittar man på nånting att stoppa våra pengar" samt "Dem bryr sig inte hur ett familj kan klara sig med dom pengarna".

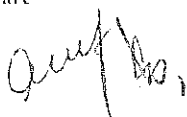
Su § 97 forts

Resultatet gällande enkäten och klienternas svar kring hur nöjda de är med bemötande och stöd har minskat drastiskt detta år. Socialtjänsten har de senaste två åren ändrat sitt arbetssätt gentemot klienterna. Det ställs högre krav på att nå egen försörjning, samt att konsekvenserna om man inte följer sin arbetsplan ökat. Det bedöms att detta arbetssätt nu visas i kundnöjdhetenkäten. Det förändrade arbetssättet beror dels på lagändringar som gör att större krav kan ställas, men dels också att det finns en önskan från politiskt håll att arbeta på detta sätt. En orsak till sämre resultat kan också vara den arbetsbelastning som varit på Socialkontoret under en tid. Klienterna kan uppleva att de inte ges den tid för samtal som de tidigare haft. Jag bedömde redan 2013 att resultatet av kundnöjdheten skulle gå ned vilket den inte gjorde då. Det är också att notera att de klienter som är nöjda är nöjda med det mesta och de klienter som är missnöjda är missnöjda med det mesta.

När våra klienter vant sig vid detta arbetssätt kommer troligtvis resultatet att bli bättre igen. Det kan också noteras att detta arbetssätt att snabbt arbeta för att få ut människor i arbete eller sysselsättning överensstämmer väl med Socialstyrelsens rekommendationer och riktlinjer.

Alla enkäter och sammanställningar finns tillgängliga på Socialkontoret.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.



Su § 98

Val av ledamöter för fördelning av fondmedel

Sammanfattning

Sociala samfundens avkastning fördelas årligen av sociala utskottet och kommunstyrelsen inför julen. Två av sociala utskottets ledamöter och IFO-chefen föreslår, efter det att skriftlig ansökan inkommit till socialtjänsten, ett antal personer som mottagare.

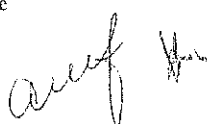
Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att utse Sören Norrby och Ann-Marie Flink att tillsammans med Ifo-chef Anna Bengtsson föreslå lämpliga mottagare av avkastningen från sociala samfonden för 2014.

Delgivning

Ann-Marie Flink
Sören Norrby
Anna Bengtsson



Su § 99

Dnr Ks 2014.221.700

Yttrande angående beslut från Inspektionen för vård och omsorg

Socialutskottet har fått i uppdrag från kommunstyrelsen att utforma ett ledningssystem som säkerställer

- Att erforderlig kompetens finns för myndighetsutövning och övriga insatser
- Att verksamheten utvecklas och anpassas till gällande mål och krav
- Att verksamhetens huvudprocesser och de aktiviteter som processen består av är beskrivna samt att fastställda rutiner finns och följs
- Att där samverkan intern och extern behövs kvaliteten säkerställs

Social utskottet förklarar sig delgiven kommunstyrelsens beslut och arbetet med utformningen av ledningssystemet pågår.

Su § 100

Budget 2014

Ifo-chef Anna Bengtsson, Rozita Hedqvist omsorgschef och Carolina Dufmats chef för behandling och omsorg redovisar budgetuppföljning per 31 augusti.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 101

Dnr Ks 2014.00316.730

Attestlista sektion äldreomsorg

Föreligger reviderad attestlista gällande äldreomsorgen gällande från 2014-09-01.

Beslut

Sociala utskottet beslutar föreslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna attestlista för äldreomsorgen

Att attestlistan gäller från och med 2014-09-01

Delgivning

Ks
Ek avd
Rozita Hedqvist

Su § 102

Anställningsprövning

Sammanfattning

Äldreomsorgen har behov av att anställa:

- En tjänst som undersköterska med 77 % tjänstgöringsgrad för hemtjänsten
- Tjänst som undersköterska med 64 % tjänstgöringsgrad för nattjänstgöring

Beslutsunderlag

En undersköterska, med sysselsättningsgrad om 77 % av heltid, har sagt upp sig från sin tjänst inom hemtjänsten. Hemtjänsten har en ansträngd situation vilket medför att verksamheten inte har någon möjlighet att klara sig utan denna tjänst. Vår hemtjänst har ett planeringssystem, Laps Care, vilket gör att verksamheten har kontroll på antalet timmar de äldre är beviljade och på hur många timmar som måste verkställas. Verksamheten har inte kapacitet för eventuella arbetstoppar utan måste vid dessa tillfällen ta in extrapersonal.

Verksamheten har även behov av att utlysa en tjänst som undersköterska, med nattjänstgöring om 64 % av heltid, på grund av att befattningshavare gått i pension. Verksamheten är i behov av att sex undersköterskor arbetar varje natt. De personer som i dag bor inom kommunens vård- och omsorgsboende är det vi brukar benämna multisjuka äldre och flertalet har dessutom demensdiagnos. Detta genererar kompetent personal med högre personaltäthet. Undersköterskor som arbetar natt ansvarar även för att personer i ordinärt boende får den hjälp och den tillsyn de är i behov av.

Ovanstående tjänster finns inom befintlig budgetram.

Beslut

Sociala utskottet beslutar förslå kommunstyrelsen besluta

Att återbesätta ovanstående tjänster

Su § 103

Dnr Ks 2014.317.700

Riktlinjer för personal som är rökare

Sammanfattning

Att få hjälp och stöd av personer som är rökare upplevs inte alltid positivt. Passiv rökning är även ett stort bekymmer för personer med astma och allergi. De far ofta mycket illa av röken som gör att de får svårt att andas. Kommunen bör därför se över vilka riktlinjer som personalen har att följa, när de är i tjänst.

Beslutsunderlag

Brukare skall inte behöva må dåligt eller känna avsmak för att vårdpersonal röker/luktar rök. Personal som röker på arbetstid, skall därför begränsa antalet tillfällen att röka. De skall tänka på att viss tid skall ha förflutit mellan rökningstillfället, tills det att brukaren får hjälp av rökaren. I möjligaste mån skall rökande personal skydda de kläder de har på sig när de röker och helst vara omklädda/ använda typ av rökrock. När personal skall röka skall de göra det på plats anvisad av chef.

Förslag till Beslut

Att personal som röker skall:

- Begränsa antal tillfällen att röka när de är i tjänst
- Tänka på att viss tid skall ha förflutit mellan tillfället personen rökt, tills det att brukaren får hjälp av rökaren
- Se till att de kläder man bär, i kontakt med brukare, inte luktar rök
- Röka på anvisad plats

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att anta riktlinjerna för personal som är rökare

Su § 104

Dnr Ks 2014.00313.730

Rapport avvikelser första halvåret 2014

Sammanfattning

Ulla Larsson medicinskt ansvarig sjuksköterska (Mas) redovisar avvikelser i särskilda boenden, hemtjänst samt hemsjukvård i Boxholms kommun under tiden 20140101-20140630.

Avvikelserna har hanterats enligt kommunens lokala avvikelshantering. Ingen avvikelse har föranlett någon Lex-Maria eller Lex Sarah anmälan.


Beslut

Sociala utskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

Att godkänna redovisningen av rapporterna avvikelser i särskilda boenden, hemtjänst samt hemsjukvård i Boxholms kommun under tiden 20140101-20140630.

Delgivning

Ks



Su § 105

Delgivning allmänna ärenden

Datum/Dnr	Ärende	Avsändare
Ks § 198	Budget	Ks
Ks 2014.225.101	Extra valärende	Kf § 108
Ks 2014.225.101	Valärende	Kf §104

Su § 106

Övriga frågor

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar om

”Fixartjänsten”, den person som hade uppdraget har gått i pension. Vill man ha hjälp av fixartjänsten anmäler man det till Irene Thörn, som sedan fördelar uppdragen.

Ny samordnare för aktiviteter inom äldreomsorgen är Lillemor Persson.

Lägenheter som uthyres till studenter finns i gamla Vallonen.

Konferens, Äldres hälsa och självständigt liv, anordnas den 18:e november i Linköping.

awef

z