

Sociala utskottet
Individ och familjeomsorgen
Omsorgsverksamheten
Behandling och omsorg
Allmänna ärenden

Sammanträdesdatum
2014-02-10

Plats och tid

Servicehuset Bjursdalen, gröna rummet 2014-02-10 klockan 09.00-12.00

Beslutande

Ann-Marie Flink, (s) ordförande
Siw Karlsson, (s)
Helena Stålhandske, (s) tjänstgörande ersättare
Sören Norrby, (m)
Anna-Karin Kindgren, (c)

Övriga deltagande

Anna Bengtsson, Ifo-chef
Lina Dufmats, enhetschef behandling och omsorg
Rozita Hedqvist, Omsorgschef

Utses att justera
Justeringens
plats och tid

Sören Norrby

Socialkontoret måndagen den 17 januari klockan 16.00

Under-
skrift

Sekreterare

*Susanne Claesson*Paragrafer §10-30

Susanne Claesson

Ordförande

Ann-Marie Flink

Ann-Marie Flink

Justerande

Sören Norrby

Sören Norrby

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Sociala utskottet

Sammanträdesdatum

2014-02-10

Datum för
anslagsuppsättande

2014-02-18

Datum för
anslags nedtagande

2014-03-14

Förvaringsplats
för protokollet

Underskrift

Utdragsbestyrkande

A

Su § 10

Föregående mötes protokoll

Föregående mötes protokoll lades utan erinran till handlingarna.

Justerare

anf *Se*

Utdragsbestyrkande

E

Su § 11

Dnr Ks 13.131.759

Klagomålshantering**Sammanfattning**

Enligt "Ledningssystem och Kvalitetsplan För Socialtjänstens Individ- och Familjeomsorg" antaget av socialnämnden 2011-10-19, sn § 148/2011 ska redovisning av inkomna synpunkter och klagomål ske en gång per år till sociala utskottet.

Under 2013 har två klagomål inkommit direkt till individ- och familjeomsorgen. Båda klagomålen gällde bemötande. Klagomålen bemöttes med svar via mejl resp telefonsamtal. I båda ärendena har också diskussion förts med berörd handläggare.

I samband med den enkätundersökning avseende bemötande, tillgänglighet och delaktighet som företogs våren 2013 gick det också att framföra synpunkter. Endast ett fåtal klienter gjorde detta och de flesta synpunkter som kom fram var positiva. Redovisning av enkäten har skett vid juni månads sammanträde.

Sociala utskottet

Förklarar sig delgiven informationen

Redovisning av antal överklagade beslut och antal konferenser, nätverksträffar och utbildningstillfällen för Ifo:s personal under 2013.**Sammanfattning**

Enligt verksamhetsplan för individ- och familjeomsorgen för 2013 skall, under rubrikerna Arbetssätt samt Utveckling och lärande, redovisas synpunkts- och klagomålshantering, överklagade ärenden respektive antal utbildningstillfällen/konferenser och nätverksträffar per år för IFOs personal. Redovisningen är för hela 2013.

Vad beträffar synpunkts- och klagomålshantering redovisas denna separat för nämnden liksom tidigare år.

Under året har ca 16 beslut överklagats. 15 ärenden gäller ekonomiskt bistånd och ett ärende gäller behandling för missbruk. I sex fall har beslutet ändrats till den klagandes fördel direkt av beslutsfattaren, efter att klienten lämnat ytterligare information/uppgifter inkommit till Socialtjänsten. Tio ärenden har gått vidare till Förvaltningsrätten. I fyra fall har Socialtjänsten fått rätt och i ett ärende har Socialtjänsten delvis fått rätt. Gällande fem ärenden väntar Socialtjänsten fortfarande på svar från Förvaltningsrätten. Det kan påpekas att Förvaltningsrätten haft lång handläggningstid under 2013. I missbruksärendet stod Förvaltningsrätten på Socialtjänstens sida. Antalet överklaganden under 2013 har ökat från tidigare år. Detta kan förklaras med att Socialtjänsten under 2013 arbetat med att strukturera upp villkoren för att beviljas försörjningsstöd.

När det gäller utveckling och lärande har IFO:s personal deltagit i ca 250 utbildningar/konferenser/nätverksträffar. Dessa omfattar ett flertal olika områden och kan var både lokala och externa. Det kan handla om allt från utbildning i hedersproblematik till kvalitetsarbete. Det kan också vara KÖBYT-träffar för olika professioner och länsövergripande nätverk om alkoholhandläggning, ekonomi, flyktingfrågor etc. Dessutom har all handläggande personal på socialkontoret haft extern handledning.

I verksamhetsplanen för 2013 framgår att framtagande av gemensam värdegrund skulle ha skett under året. Detta har dock inte genomförts.

Sociala utskottet

förklarar sig delgiven informationen.

Uppföljning av intern kontrollplan för socialnämndens individ och familjeomsorg 2013.

Sammanfattning

Internkontrollplan för individ- och familjeomsorgen för 2013 fastställdes vid socialnämndens sammanträde i december 2012. Sociala utskottet ska i samband med årsredovisningen rapportera resultatet från uppföljningen till kommunstyrelsen och kommunens revisorer. Här redovisas en uppföljning av de fastställda kontrollmomenten för individ- och familjeomsorgen.

Beslutsunderlag

Strategiska mål: Kontrollmoment "att mål finns beslutade" och "att mätning sker". I IFO:s verksamhetsplan för 2013 finns mål beslutade och handlingsplaner för hur dessa ska uppnås och mätas. Mätning sker vid budget och bokslut och då finns möjlighet att granska och ta ställning till de budget- respektive bokslutskommentarer som presenteras.

Anställningar: LSS-handläggningen i Boxholms kommun sköts fortsättningsvis genom avtal med Mjölby kommun. Inför 2014 omvandlas flyktingshandläggartjänsten från en heltidstjänst till en tjänst på 80 %. Det tillkommer också en behandlingssekreterartjänst på 50 % vars uppgift blir att verkställa beslut om insats. I övrigt har ingen förändring skett avseende IFO:s personal.

Ekonomiskt bistånd: Det kontrollmoment som gäller är "att gällande riktlinjer tillämpas." Kontroll ska ske en gång per år i ett urval av ärenden. Från de utbetalningar som gjordes i september 2013 och delgavs sociala utskottet på oktober-sammanträdet togs var tionde utbetalning ut och granskades. Dessutom granskades ca fem avslagsärenden. Alla uttagna ärenden diskuterades sedan noga i samrådsgruppen som består av IFO-chef och samtliga handläggare av ekonomiärenden. Såväl beräkningar som beslut och journalanteckningar granskades och genomgicks. Frågor ställdes och eventuella oklarheter belystes. Så vitt vi kunnat bedöma följdes gällande riktlinjer i samtliga kontrollerade ärenden.

Bemötandefrågor: Kontrollmomentet under denna rubrik för 2013 var "att klienter upplever att de blir bra bemötta på socialkontoret". En enkätundersökning har gjorts på socialkontoret under våren 2013 och det som undersöktes var hur man som klient upplevde tillgänglighet, bemötande samt inflytande och delaktighet. Svarsfrekvensen var ca 96 %.

Beträffande tillgängligheten tycker 87 % att den är bra. Vad gäller bemötandet är 92 % helt eller i stor del nöjda och motsvarande siffra för inflytande och delaktighet är 83 %. 74 % anser att deras situation har förbättrats efter kontakt med socialkontoret. 83 % av de tillfrågade tycker att det är viktigt att få vara med och ge sina synpunkter på verksamheten. Mycket få är missnöjda. Hela

resultatet finns redovisat i en särskild rapport och skiljer sig i mycket liten grad från det resultat som framkom året innan.

Under hösten 2013 genomfördes en undersökning i Boxholms kommun av SCB. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18-84 år tillfrågades och av dessa svarade 54 %. Mätningen görs med NMI som är en förkortning av "nöjd medborgarindex". Resultatet kan variera mellan 0-100 och gränsen för "nöjd" går vid 55. Ju högre värde desto bättre betyg har kommunen fått. Syftet med mätningen är att undersöka vad kommunen ska prioritera för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Mätningen av de tillfrågades svar visar att gällande "stöd till utsatta personer" visar för 2013 ett NMI på 57 och för 2012 var NMI 63.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Att godkänna uppföljningen av internkontrollplanen för 2013 för individ- och familjeomsorgen samt att överlämna den till kommunstyrelsen och kommunrevisionen.

Delgivning

KS
Kommunrevisionen

Su § 14

Dnr Ks 14.034.759

Internkontrollplan 2014**Sammanfattning**

I januari varje år ska respektive nämnd/utskott fastställa nya internkontrollplaner för verksamheterna. I år görs detta dock i februari månad. Under flera år har strategiska mål och anställningar kontrollerats. Så ska göras även 2014.

Beslutsunderlag

Ekonomiskt bistånd är en punkt som är mycket viktig att kontrollera fortlöpande eftersom det är en stor verksamhet med många handläggningsmoment varför och risken för fel är relativt stor. De konsekvenser som kan uppstå vid en felaktig handläggning kan också vara allvarliga.

Bemötandefrågor har kontrollerats från 2006 och framåt på olika sätt. För 2014 föreslås att den enkät som gjordes 2013 och som avser bemötande, tillgänglighet och delaktighet på socialkontoret följs upp med en likadan enkät. På så sätt kan vi följa upp om det skett någon förändring av hur klienterna upplever att de blir bemötta och om man tycker att tillgängligheten och delaktigheten handläggningen på socialkontoret har förändrats på något sätt.

Beslut

Sociala utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna bifogat förslag till internkontrollplan för IFO-verksamheten för år 2014

Delgivning

Ks

Su § 15

Dnr Ks 14.035.759

Verksamhetsplan IFO Sammanfattning

En ny verksamhetsplan med tillhörande handlingsplaner för 2014 har utarbetats.

Beslutsunderlag

Bifogad verksamhetsplan med handlingsplaner.

Beslut

Sociala utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna bifogad verksamhetsplan med handlingsplaner för individ- och familjeomsorgen för 2014.

Delgivning

Ks

Su § 16

Redovisning av arbetsmiljöarbetet 2013

Sammanfattning

Under 2013 har IFO-chef haft PU- och lönesamtal med samtliga anställda på Socialkontoret.

På socialkontoret har sedan 2011 hållits personalmöten varje vecka genom att all personal deltar under första delen av den samrådsträff socialsekreterarna har varje tisdagsmorgon sedan många år tillbaka. Då ges personalen möjlighet att ta upp bland annat arbetsmiljöfrågor. Detta har slagit mycket väl ut och information till alla anställda har lätt kunnat ges samtidigt som alla har möjlighet att komma till tals.

Handläggarna på IFO har under 2013 haft regelbunden handledning. Inför 2014 står dock Socialkontorets personal utan handledning då avtalet nyligen avslutades utifrån personalens vilja. Ny handledare och nytt avtal beräknas komma igång/skrivas under första kvartalet 2014.

Sedvanlig arbetsmiljöromd, där representanten från SSR inte kunde vara med, genomfördes hösten 2013. Inga anmärkningar från föregående år fanns att rättas till. Arbetsbelastningen bedöms fortsättningsvis som hög. I de ”nya kontoren” uppmärksammades också att taklamporna inte är uppsatta över handläggaren utan snarare bakom handläggaren. Detta ska åtgärdas.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen

Su § 17

Dnr Ks 14.031.750

SKL:s utfärdade rekommendationer för ersättningar till uppdragstagare för 2014.**Sammanfattning**

Ersättningar vid familjehemsvård av barn, unga och vuxna, vårdnadsöverflyttningar m m för 2014.

Ersättningar till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enl SoL för år 2014. Ersättningar till kontaktperson och kontaktfamilj/stödfamilj som korttidsvistelse enl LSS för år 2014. Sveriges kommuner och landsting har utfärdad rekommendationer för ersättningar till ovanstående uppdragstagare för 2014. Årligen ges rekommendationer kring ovanstående ersättningar och dessa ersättningar har alltid tagits beslut om av Socialnämnden/sociala utskottet och KS. Det föreslås från och med 2015 och framåt att arbeta efter dessa riktlinjer kring ersättningar i de olika verksamheterna utan beslut från Sociala utskottet och KS. Verksamhetscheferna delegeras att årligen ändra ersättningarna efter SKL:s riktlinjer.

Beslutsunderlag

Sveriges kommuner och Landsting behandlar i Cirkulär 13:62 rekommenderar ersättningar och villkor till familjehemsvård för barn, unga och vuxna, vårdnadsöverflyttningar m m för 2014. I cirkulär 13:63 utfärdas rekommendationer avseende ersättning till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enligt SoL för 2014. I cirkulär 13:64 ges rekommendationer beträffande ersättningar till kontaktperson och kontaktfamilj/stödfamilj som korttidsvistelse enligt LSS för 2014.

Beslut

Sociala utskottet beslutar att föreslå Kommunstyrelsen besluta

- Att tillämpa de av Sveriges kommuner och landsting utfärdade rekommendationerna enligt cirkulär 13:62, 13:63 och 13:64 från och med 2014-01-01.
- Att from 2015 och till annat beslutas tillämpa riktlinjerna från SKL gällande;
- 1 ersättningar vid familjehemsvård av barn, unga och vuxna vårdnadsöverflyttningarna m m
 - 2 ersättningar till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enl SoL
 - 3 ersättningar till kontaktperson och kontaktfamilj/stödfamilj som korttidsvistelse enl LSS
- Att verksamhetscheferna delegeras att årligen ändra ersättningarna efter SKL:s riktlinjer.

Delgivning

Ks

Su § 18

Dnr Ks 13.361.794

Åtgärder på Boxholms ungdomsboende med anledning av kritik från IVO

Föreståndare Patrik Lindgren har sammanställt rutinförändringar/rutiner och blanketter som ska användas vid redovisning av inkomna avvikelser och som kan sammanställas och analyseras, som svar till Inspektion för vård och omsorg.

Ivo lämnade, efter genomförd tillsyn 130409, ställde 131202 följande krav på åtgärder till Boxholms kommun:

Kommunstyrelsen ska se till att klagomål och synpunkter på verksamheten utreds.

Kommunstyrelsen ska se till att inkomna rapporter, klagomål och synpunkter i verksamheten kan sammanställas och analyseras.

I praktiken innebär detta att Boxholms ungdomsboende och Mambo Ungdomsboende ytterligare måste klargöra hur klagomål, synpunkter och avvikelser hanteras och utreds, till skillnad från idag då det främst anges att detta ska ske. Handläggare anser att bifogade rutiner/rutinförändringar och blanketter uppfyller dessa krav.

Sociala utskottet önskar också en redovisning i liknande ärenden.

Sociala utskottet godkänner bifogade rutiner/rutinförändringar och blanketter som svar till IVO.

Su § 19

Dnr Ks 14.055.700

Förslag på öppenvårdsinsats inom behandling och omsorg**Sammanfattning**

Socialförvaltningen har under hösten haft ett stort inflöde av inkommande familjeärenden där stöd till familjer i form av gränser och struktur efterfrågas. Det är en ökning av familjer där det finns svårigheter att hitta struktur i familjen, bekymmer med gränssättning samt barn som väljer att stanna hemma från skolan.

Det finns ett behov av att ha en öppenvårdsgrupp/helhetsteam i samverkan mellan skola och socialförvaltning.

Denna grupp skall ses som en resurs över hela dagen, stöttning i hemmet på morgonen, vid behov som stöd under skoldagen och slutligen finnas till hands i hemmet under eftermiddags- och eller kvällstid.

Det finns också ett behov av en uppdelning på nuvarande korttids med en avdelning för barn med neurodiagnoser.

Finansiering

Använda medel inom befintlig budget som idag går till institutionskostnader. Ansökan till Carl Tryggers Stiftelse om delfinansiering.

Sociala utskottet beslutar

Att Sektionschef för behandling och omsorg Lina Dufmats får i uppdrag att utreda frågan och ta fram underlag gällande ett helhetsteam och neurokorttids till kommunstyrelsen.

Delgivning

Ks
Lina Dufmats

Su § 20

Uppföljning per 31 december, IFO, Behandling och omsorg och äldreomsorgen

Ifo-chef Anna Bengtsson, Omsorgschef Rozita Hedqvist och sektionschef för behandling och omsorg Lina Dufmats redogör för uppföljning per den 31 december.

Sociala utskottet

Förklarar sig delgiven informationen

Su § 21

Hemsjukvård

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar om hur övertagandet av hemsjukvården i januari har genomförts.

Sociala utskottet förklarar

sig delgiven informationen

Prestationsmedel

Under år 2013 arbetade äldreomsorgen med att dokumentera och arbeta med register, som regeringen beslutat. För de kommuner och landsting som nått målen har SKL utbetalat prestationsbaserade medel. Dessa medel ska gå till utveckling och förbättring av verksamheter.

Boxholms kommun fick 548 800 kr i prestationsmedel, dessa medel ska verksamheten använda till förbättringsåtgärder år 2014.

Sociala utskottet

Förklarar sig delgiven informationen

Su § 23

Budget

Punkten utgår, på grund av inga siffror fanns att redovisa.

Su § 24

Information angående trygghetslarm inom äldreomsorgen

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar om att ett informationsbrev har under januari månad skickats ut till alla personer med trygghetslarm, där det framgår att trygghetslarmen kommer att omprogrammeras så att larmen säkras upp. I praktiken kommer nu ett test av larmet att ske en gång per dygn till larmcentralen i Örebro. Anledningen till detta är att äldreomsorgen snarast ska få meddelande om larmet av någon anledning slutat fungera. Brukaren kommer endast att debiteras för en markering på telefonräkningen.

Kommunen har för dagen inga planer på att höja avgiften för trygghetslarmen.

Sociala utskottet

Förklarar sig delgiven informationen

Su § 25

Öppna jämförelser

Informationsmaterialet till öppna jämförelser delas ut under mötet och ska till nästa sammanträde ha lästs igenom. Ärendet kommer att tas upp på sammanträdet den 3 mars.

Su § 26

Val av kontaktpolitiker till Duvan

En ny kontaktpolitiker till servicehuset Duvan behöver utses.

Sociala utskottet beslutar

Att utse Sören Norrby till kontaktpolitiker till servicehuset Duvan

Delgivning

Sören Norrby
Servicehuset Duvan

Su § 27

Handlingsplan e-hälsa

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar angående handlingsplanen gällande e-hälsa. Handlingsplanen kommer att tas upp vid sociala utskottets nästa sammanträde.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen

Su § 28

Rapporter

Omsorgschef Rozita Hedqvist och Anna-Karin Kindgren informerar från konferensen "bygga för framtiden" som de deltagit i tillsammans med Britt-Marie Johansson och Kerstin Säberg.

En utvecklingsdag kommer att anordnas, datum bestäms senare.

Su § 29

Delgivning allmänna ärenden

Datum/diariernr	Ärende	Avsändare
Dnr Ks 13.336.101	Sammanträdesdatum	Kf § 158
Dnr Ks 13.337.170	Avtal, samverkan om Räddningstjänst Fördärvliga attityder till personer med funktions- nedsättning	Kf § 151 Synskadades riksför- bund Östergötland
Dnr Ks 13.322.101	Val av ersättare till kom- munstyrelse och ordinarie ledamot i socialutskott	Kf § 167
Dnr Ks 13.330.168	Årlig uppföljning och Rapportering av kommun- ens risk och sårbarhets- analys	Kf § 157

Su § 30

Övrigt

Omsorgschef Rozita Hedqvist informerar om att Bo G Eriksson, pensionerad universitetslektor i sociologi kommer den 9 och 10 april för att föreläsa om "verktyg för god äldrevård" inbjudna är all personal och politiker.