

Plats och tid Trivselsehuset Bjursdalen, gröna rummet 170814 klockan 08.30-11.00

Beslutande Sören Norrby, (m) ordförande
Siw Karlsson, (s)
Arne Karlsson (s) tjänstgörande ersättare
Janet Åkesson (s) tjänstgörande ersättare
Ian Jamieson, (c)

Övriga deltagande Göran Lundström, social och kommunchef
Britt-Marie Johansson, kommunalråd
Anna Bengtsson, Ifo-chef § 57-61
Rozita Hedqvist, skol och äldreomsorgschef § 62-70

Utses att justera Ian Jamieson
Justeringens plats och tid Socialkontoret 170821 klockan 16.00

Under- skrifter Sekreterare Susanne Claesson Paragrafer § 57-70
Susanne Claesson
Ordförande Sören Norrby
Sören Norrby
Justerande Ian Jamieson
Ian Jamieson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Sociala utskottet

Sammanträdesdatum 170814

Datum för anslagsuppsättande

170822

Datum för anslags nedtagande 170918

Förvaringsplats för protokollet

Kommunhuset

Underskrift

Susanne Claesson

Utdragsbestyrkande

SN

Su § 57

Föregående mötes protokoll

Föregående mötes protokoll lades utan erinran till handlingarna.

Su § 58

Dnr KS 2017.00273.702

Resultat och verksamhetsberättelse 2016 gällande gemensam handläggning och tillsyn av alkohol mm.

Bakgrund och ärendebeskrivning

Sedan drygt ett år tillbaka har Boxholms kommun tillsammans med Vadstena, Ödeshög, Mjölby och Finspångs kommuner samarbetsavtal med Motala kommun gällande handläggning och tillsyn av serveringstillstånd. Samarbetsavtalet gäller också handläggning och tillsyn av folköl, tobak och receptfria läkemedel.

Resultatet för 2016 blev något bättre än förväntat. Enligt verksamhetsberättelsen för 2016 har personalomsättningen varit hög. Motala kommun har genomfört tillsyn i Boxholm gällande serveringstillstånd, folköl, tobak och receptfria läkemedel.

Förvaltningens ståndpunkt

Det bedöms att det är viktigt att detta samverkansavtal kvarstår. Denna samverkan ger kommunens innevånare en rättssäker handläggning gällande ovanstående frågor.

Finansiering

Kostnaden för denna handläggning och tillsyn är medräknad i budget.

Beslut

Sociala utskottet beslutar

Sociala utskottet förklarar sig delgiven resultatet för 2016 samt informationen i verksamhetsberättelsen för 2016.

Beslutsunderlag

Resultat 2016 och verksamhetsberättelse 2016.

Beslutet expedieras till

Individ- och familjeomsorgen, Anna Bengtsson

Su § 59

Dnr Ks 2017.00274.701

Kundnöjdhetenkät 2017

Bakgrund och ärendebeskrivning

Vi har sedan 2006 mätt kundnöjdheten på Individ- och familjeomsorgen. Våra klienter har fått tala om hur nöjda de är med den tillgänglighet Socialkontoret har, samt bemötande och det stöd de får där.

Undersökningen gjordes under våren och försommaren 2017. Under de månader som enkäten genomfördes har 21 ifyllda enkäter inkommit och drygt 30 personer har tillfrågats om de vill svara på enkäten, en del avböjde.

10 kvinnor och 10 män har svarat på enkäten. Det är inga större skillnader i kundnöjdheten mellan könen. En person har valt att inte uppge kön.

Vad gäller samtliga deltagare så anser 82 % helt eller till stor del att **tillgängligheten** är bra. 17 % instämmer till viss del eller instämmer inte alls.

Beträffande **bemötandefrågorna** är 90 % helt eller till stor del nöjda. 10 % är till viss del nöjda eller inte alls nöjda med bemötandet.

88 % anser helt eller till stor del att man har **inflytande och är delaktig**. 7 % tycker det till viss del eller instämmer inte alls i detta påstående. 5 % har inte svarat på dessa frågor

Att det är viktigt att få **vara med och ge sina synpunkter** instämmer 16 personer helt eller till stor del i. Tre personer instämmer inte och två personer har valt att inte svara.

Det har funnits öppna svarsalternativ, nämligen "Jag tycker det är bra att:" och "Jag tycker det kan bli bättre med:". I år har ingen kommentar inkommit.

Resultatet har varit ungefär lika de senaste åren, dock har "nöjdheten" hos våra klienter ökat något. Det är fortsättningsvis värt att notera att de klienter som är nöjda är nöjda med det mesta och de klienter som är missnöjda är missnöjda med det mesta.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven resultatet av enkäten.

Su § 60

Information från Individ och familjeomsorgen

Ifo-chef Anna Bengtsson informerar om verksamheten. Individ och familjeomsorgens lokaler kommer att byggas om med start vecka 35.

Su § 61

Dnr Ks 2017.00275.700

Handlingsplan psykiatrifrågor

Kompetenskartläggning-IFO-socialpsykiatri

Bakgrund och ärendebeskrivning

Hösten 2016 genomfördes en psykiatridag. Det bestämdes då att göra en kartläggning gällande kompetensen i dessa frågor i kommunen.

IFO har nu genomfört en enkel kartläggning gällande kompetens inom socialpsykiatriområdet här på IFO. Alla socialsekreterare är inte tillfrågade (se-mestrar, sjukdom och föräldraledigheter). Jag bedömer dock att nedanstående kartläggning ger en god bild över hur kompetensen ser ut på IFO.

Socialsekreterarna ska inte arbeta med dessa frågor utan det ansvaret har LSS-handläggaren. Socialsekreterarna är socionomer utom i två fall. I utbildningen ingår grundläggande utbildning inom psykiatri. Två handläggare är inte socionomer men en handläggare har god kompetens som behandlingsassistent, barn och unga. En handläggare har ingen utbildning gällande socialpsykiatri. Flera av handläggarna har också genomgått 1-2 dagarsutbildningar inom området. Utbildningar som MI, ASI, ART och vidareutbildningar inom LSS och LVM, Flera har lång erfarenhet inom yrket.

LSS-handläggaren har utbildningen "social omsorg". Vår handläggare till socialpsykiatrifrågor har lång erfarenhet och kan socialpsykiatri ur ett myndighetsperspektiv. Går påbyggnadsutbildning i höst, steg 2 (har gått steg 1 tidigare). Får regelbunden handledning i dessa frågor och nätverksmöten med alla handläggare i Östergötland genomförs regelbundet. Har också ett flertal kortare entvådagarsutbildningar samt MI.

I socionomutbildningen ingår psykologi/psykiatri i ett flertal kurser. I utbildningen social omsorg är inriktningen mer riktad åt LSS, äldreomsorg och socialpsykiatri.

Flertalet socialsekreterare har också genomgått metodutbildningar, barn och unga, där det psykiska måendet för barn och föräldrar ofta är en del av utbildningen, exempelvis "Signs of safety", "BBIC" och "Samtal med barn".

All personal går under sommaren en kortare utbildning via nätet med fokus på psykiatri och självmord.

Su § 61 forts

Förvaltningens ståndpunkt

LSS-handläggaren bedöms ha kompetens och erfarenhet och är den person på kontoret som ska handlägga dessa frågor. Övriga socialsekreterare har mindre kompetens men samråder med LSS-handläggare vid behov eller överlämnar ärendet till henne. En personal behöver en grundläggande utbildning. Det bedöms att kompetensen och erfarenheten på kontoret är god, men det är alltid aktuellt med vidareutbildningar.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven kartläggningen.

Su § 62

Dnr Ks 2017.00275.730

Handlingsplan psykiatrifrågor

Äldreomsorgen möter allt fler personer med psykisk funktionsnedsättning. Verksamheten har dock vissa svårigheter när det gäller kompetens inom området. När socialförvaltningen delades upp i tre sektioner övergick de boendestödjarna, som tidigare fanns inom hemtjänstens ansvarsområde, till BEOM. Inom gruppen legitimerade, finns ingen med specialistkunskap. Det finns en sjuksköterska som arbetat en kortare tid på PMÄ (Psykiatrisk Mottagning för Äldre). Inom gruppen vårdbiträde/ undersköterskor finns inte heller någon med vidareutbildning inom psykiatri. Även inom professionerna chef/enhetschefer saknas person med vidareutbildning inom psykiatriområdet.

För snart ett år sedan fick all personal inom äldreomsorgen en endagarsutbildning kallad "Psykisk ohälsa hos äldre i kombination med missbruk". I höst ska sjuksköterskorna gå en heldagsutbildning som bl.a. handlar om suicidprevention och suicidriskbedömning.

Det är viktigt att verksamheten har sjuksköterskor med kompetens även inom psykiatrin. Önskvärt är att flera sjuksköterskor, men även andra professioner inom socialtjänsten bl.a. boendestödjare, går den s.k. instruktörsutbildningen MHFA "Första hjälpen till psykisk hälsa". Instruktörsutbildningen omfattar en veckas heltidsutbildning. Meningen är att personer, som genomgått denna utbildning, ska undervisa andra/övriga i organisationen. Kursen ger behörighet till att organisera och bedriva egna "Första hjälpen till psykisk hälsa" utbildningar.

Vid nyanställning av personal, boendestödjare, sjuksköterska med inriktning psykiatri, är det viktigt att försöka få personal med adekvat utbildning (det finns flera alternativ till utbildningar som är bra).

Vart annat år, eller vid behov, bör kursen "Ett självständigt liv" (ESL) anordnas. Denna utbildning är i studiecirkeform och kan göras tillsammans med närliggande kommun/kommuner.

Personlig lämplighet är en viktig förutsättning för att överhuvudtaget lyckas med att utföra ett gott arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Finansiering

Använda Prio – medel

Sociala utskottet förklarar sig delgiven kartläggningen.

Su § 63

Dnr Ks 2017.00281.730

Attestlista Äldreomsorgen

Föreligger attestlista för äldreomsorgen gällande från 170801.

Beslut

Sociala utskottet beslutar föreslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna attestlistan för äldreomsorgen
Att attestlistan gäller från 170801.

Delgivning

Ks

SN

Su § 64

Dnr Ks 2017.00002.020

Anställningsprövning - biståndshandläggare

Bakgrund och ärendebeskrivning

Äldreomsorgen är i behov att utöka organisationen för biståndshandläggning. Äldreomsorgen har under de senaste åren haft 1,25 biståndshandläggare. En heltidsanställd för bedömning av insatser i form av omsorg, omvårdnad och vård- och omsorgsboende och en kvarts tjänst för handläggning av färdtjänst.

Enligt lag skall omsorgsverksamheten utöva myndighetsutövning. Övervägande del av verksamheten inom äldreomsorgen föregås av ett biståndsbeslut. Detta är såväl ur ett rättssäkert perspektiv för brukaren, som ur ett ekonomiskt perspektiv för kommunen.

De senaste åren har mer pålagor lagts på biståndshandläggaren. Det ska även biståndsbedömdas och följas upp i vård- och omsorgsboende. Ny betalansvarslag träder i kraft 2018-01-01. Det innebär att kommunen endast har tre dagar på sig, att ordna för att patienten ska kunna återgå till hemmet, mot tidigare fem dagar. Nytt är också att helgdagar ingår i de tre dagarna. Kommunen måste därför vara i ständig beredskap, för att på bästa sätt ordna hemgången, detta oavsett när patienten blir utskrivningsklar.

Hösten 2017 ska kommunen införa ett datasystem för kvalitetssäkring kallat "LifeCare". Det är äldreomsorgens motsvarighet till BBIC och benämns IBIC – individens behov i centrum. Även detta kommer att kräva ökade insatser av biståndshandläggare.

I höst startar ett stor arbete med ett nytt system för samordnad vårdplanering, Cosmic Link, tillsammans med övriga kommuner i länet samt Regionen. Detta är ett system som biståndshandläggaren är mycket beroende av för sin handläggning och som särskilt, under uppbyggnadsskedet, genererar mycket arbete.

Det har de senaste månaderna uppstått problem gällande ersättare vid ordinarie biståndshandläggares frånvaro. Äldreomsorgen måste skyndsamt se till att få tillstånd en organisation där detta snabbt går att lösa.

I dag har äldreomsorgen byggt upp en organisation där delar av arbetsterapeut-tjänst samt delar av fysioterapeut-tjänst är behjälpliga med handläggning. Detta är i längden ohållbart, bland annat med tanke på att vara en attraktiv arbetsgivare. Dessutom är det pensionsavgångar inom någorlunda snar framtid. Detta gör att äldreomsorgen behöver rigga för att bibehålla kompetensen och även fortsättningsvis ha en äldreomsorg, som medborgarna är nöjda med. I samband med ovanstående förslag renodlas organisationen kallad "Kommunrehabilitering" med arbetsterapeuter samt fysioterapeut. Det är idag sammanlagt fyra personer som arbetar i denna organisation. Förslaget innebär att de fortsättningsvis blir tre personer, som inte har andra uppdrag bredvid respektive profession. Kommunrehabiliteringen minskas i förslaget med 0,3 tjänst.

Su § 64 forts

Förvaltningens ståndpunkt

Med ovanstående beskrivning i beaktan är det oerhört viktigt att anställa ytterligare biståndshandläggare. Förslaget innebär att organisationen för biståndshandläggare framdeles kommer att bestå av 1,8 tjänst.

Finansiering

Genom att omfördela medel inom äldreomsorgen kan tjänsten tas inom budget.

Förvaltningens förslag till beslut

att anställa ytterligare en person som biståndshandläggare inom äldreomsorgen att den nya tjänsten är en heltidstjänst.

Sociala utskottet ställer sig bakom förslaget till beslut.

Delgivning

UU

Su § 65

Dnr Ks 2017.00002.020

Anställningsprövning, vikarierande arbetsterapeut, heltid

Bakgrund och ärendebeskrivning

En av äldreomsorgens arbetsterapeuter kommer ansöka om föräldraledighet. Äldreomsorgen är i behov av att skyndsamt återbesätta tjänsten med en vikarie. Enligt den nya organisationen, som är på förslag, kommer äldreomsorgen framdeles endast ha två arbetsterapeuter varav den ena tjänsten är just denna. Arbetsterapeuter är en framgångsfaktor inom äldreomsorgen för att skyndsamt få den äldre, som råkat ut för sjukdom eller skada, att snabbt mobiliseras och efter individuella förutsättningar "komma på benen" igen.

Förvaltningens ståndpunkt

Att skyndsamt annonsera ett vikariat som arbetsterapeut på heltid. Vikariatet sträcker sig under ordinarie befattningshavares ledigheter

Finansiering

Medel finns i budget – verksamhet 505 10

Förvaltningens förslag till beslut

Enligt ärendebeskrivning

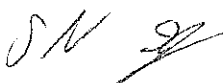
Beslutsunderlag

att skyndsamt utannonsera ett vikariat som arbetsterapeut på heltid att vikariatet sträcker sig under ordinarie befattningshavares ledigheter

Sociala utskottet ställer sig bakom förslaget till beslut.

Delgivning

UU



Su § 66

Budgetuppföljning äldreomsorgen

Rozita Hedqvist skol och äldreomsorgschef redogör för budgetuppföljning för verksamheterna inom äldreomsorgen per 31 juli.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 67

Dnr Ks 2017.214.106

Skrivelse från kommunala pensionärsrådet

Efter diskussion om skrivelsen från det kommunala pensionärsrådet, kommer sociala utskottet att se över råden och mötesdagar.

Su § 68

Information från äldreomsorgen

Äldreomsorgschef Rozita Hedqvist redogör för hur verksamheterna fortlöpt under sommaren.

Ny MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) är anställd, kommer att presentera sig på nästa sociala utskott.

Ny ansökning har gjorts gällande statliga stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen.

Su § 69

Delgivning allmänna ärenden

Datum/Dnr	Ärende	Avsändare
2017.149.007	Granskning av nämndernas och kommunstyrelsens arbete med den interna kontrollen	Ks
2017.207.049	Uppföljning ekonomidagen	Ks

Su § 70

Övrigt

Ian Jamieson lyfter frågan om betalningsskyldighet för särskild förordnad vårdnadshavare. I vissa fall kan en särskild förordnad vårdnadshavare bli skyldig att betala om ungdomen gör sig skyldig till något olagligt.

Kommunchef Göran Lundström kommer att ta frågan vidare och kontakta kommunens försäkringbolag om vad som gäller.